La prévention des arnaques, à l'échelle de votre réseau

Pour les sièges et directions de réseaux de résidences seniors, groupes de résidences services, associations gestionnaires multi-sites. Un même programme de prévention dans tous les établissements, animé par vos équipes, avec un suivi agrégé pour le siège.

Le problème à l'échelle d'un réseau

- Chaque résidence doit proposer des actions de prévention, et les équipes d'animation ne sont pas des spécialistes de la fraude : elles improvisent chacune à partir de documents publics.
- Résultat : des séances d'un site à l'autre qui ne se ressemblent pas, sans déroulé commun et sans supports réutilisables.
- Rien ne remonte au siège pour apprécier l'ensemble, ni pour le présenter à un financeur.

Ce que la Licence Réseau apporte au siège

- Un catalogue d'ateliers prêts à animer — faux conseiller bancaire, messages et liens piégés, faux proche, démarchage à domicile — en durées de 30, 60 et 90 minutes, pour des groupes de 6 à 15 personnes.
- Le même conducteur minute par minute, les mêmes supports et la même grille de bilan dans tous les établissements couverts.
- Une grille de bilan agrégée par séance, sans aucune donnée individuelle : elle se présente telle quelle à un comité qualité ou à un financeur.
- Un déploiement progressif : quelques résidences en pilote, puis l'étendue du périmètre au renouvellement.

Comment ça se passe

1. **1.** Vous indiquez le nombre d'établissements et la période envisagée dans la demande de devis.
2. **2.** Le devis écrit le périmètre établissement par établissement, le prix, la durée et les droits.
3. **3.** À réception du bon de commande, chaque résidence couverte reçoit son accès, remis à votre référent.
4. **4.** Chaque équipe télécharge ses supports et anime ; la grille de bilan est identique partout.

Les dix ateliers

1. **Allô, c'est votre banque ?** Interrompre un appel sous pression et contacter soi-même sa banque.
2. **Ce message est-il fiable ?** Vérifier un message sans utiliser le chemin qu'il impose.
3. **C'est vraiment toi ?** Prendre le temps de vérifier l'identité avant d'aider financièrement.
4. **Mon téléphone, bien réglé** Choisir trois protections utiles sans perdre ses repères ni ses appels importants.
5. **Un mot de passe que je retiens** Protéger ses comptes avec des secrets différents et une méthode que l'on peut retrouver.
6. **Votre ordinateur est infecté** S'arrêter devant une alerte inquiétante et retrouver une aide indépendante.
7. **Faux vendeurs et paiements piégés** Vérifier qui vend, garder un paiement cohérent et savoir quand renoncer.
8. **Faux messages des impôts et de l'Assurance maladie** Retrouver son espace officiel sans suivre une demande de remboursement reçue par message.

9. **Après, que faire ?** Savoir qui contacter d'abord et préparer une demande d'aide, sans honte ni promesse de remboursement.
10. **On sonne à ma porte** Interrompre une visite commerciale insistante et savoir quoi faire si un document a déjà été signé.

Chaque atelier existe en 30, 60 et 90 minutes, avec ses supports imprimables.

Ce que contient chaque atelier

- **Guide animateur** : déroulé minute par minute, questions à poser, situations à discuter, mots suggérés.
- **Diaporama accessible** : grands caractères, forts contrastes, une idée par écran, jamais la couleur seule.
- **Supports participants** : fiche réflexe standard et grands caractères, exercices avec leurs cartes, quiz avec corrigé commenté.
- **Pour la structure** : affiches A4 et A3, message prêt à envoyer aux familles, évaluation avant/après, feuille d'émargement, grille de bilan.
- **Traçabilité** : chaque recommandation porte sa source officielle, sa date de vérification et la prochaine révision.

Méthode et qualité

- Une progression constante dans tous les ateliers : une histoire, les signaux, le réflexe, des situations, l'entraînement, ce que je garde.
- Des recommandations sourcées auprès d'organismes publics. Ces organismes sont des sources, pas des partenaires de Serein Senior.
- Des supports accessibles, qui traitent les participants comme des adultes confrontés à des manipuleurs professionnels.

Le cadre de licence

- Licence Réseau, à partir de 3 900 € par an, sur devis : le prix d'entrée couvre jusqu'à dix établissements, au-delà le prix est établi au devis.
- Douze mois, sans reconduction automatique ; une proposition de renouvellement est envoyée avant l'échéance.
- Une facture unique au siège, ou une facture par établissement, selon votre circuit de commande.
- Séances illimitées dans les établissements couverts ; ni revente, ni diffusion hors périmètre.
- TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

Étudier un pilote

- Demande de devis en ligne, sans engagement : sereinsenior.org/devis.
- Pour juger la méthode sur pièce, l'atelier offert de 30 minutes : sereinsenior.org/kit-decouverte.
- Fiche de présentation générale (PDF) : sereinsenior.org/documents/serein-senior-programme-annuel-presentation.pdf.

Serein Senior ne se déplace pas et n'anime pas les séances. Les ateliers sont des supports de sensibilisation ; ils ne remplacent ni un conseil juridique ou bancaire, ni l'accompagnement individuel d'une victime. Serein Senior ne demande aucune donnée individuelle sur les participants.